



Проект модернізації Інформаційної системи

Спільний проєкт ММСУ, ВМЦ та ОБСЄ

Старт - грудень, 2025

Наші основні задачі



➤ Управління якістю

- Створення та ведення єдиної бази молодіжних центрів і просторів України.
- Прозоре присудження Знаку Якості та всіх 4-х етапів сертифікації.
- Цифрове зберігання сертифікатів
- (Майбутнє) Інтеграція кадрів: прив'язка Кадрового модулю

➤ Збір даних, аналітика

- Системний збір даних: забезпечення регулярного та системного збору інформації у молодіжній сфері.
- Аналітика потреб: збір та аналіз актуальних потреб молодіжної сфери.
- Спеціалізована аналітика: аналіз даних по подіях та питаннях безбар'єрності.

➤ Звітність і взаємодія

- Фільтрування для звітності: надання зручних фільтрів для оперативної підготовки даних та звітів.
- Пряма взаємодія: забезпечення ефективної та прямої взаємодії з донорами.

➤ Безбар'єрність

Реалізація державної молодіжної політики, доступної усім її бенефіціарам

Архітектура ІКС

Призначення Національного знака якості

Забезпечення повного циклу процесу присудження Національного знака якості: прозора та з документуванням кожного етапу у системі.

Персональний кабінет молодіжного центру

Надання молодіжним центрам та просторам власного віртуального простору. Детальна інформація про роботу, історія отриманих грантів та реалізація політики безбар'єрності.

Заходи та навчання

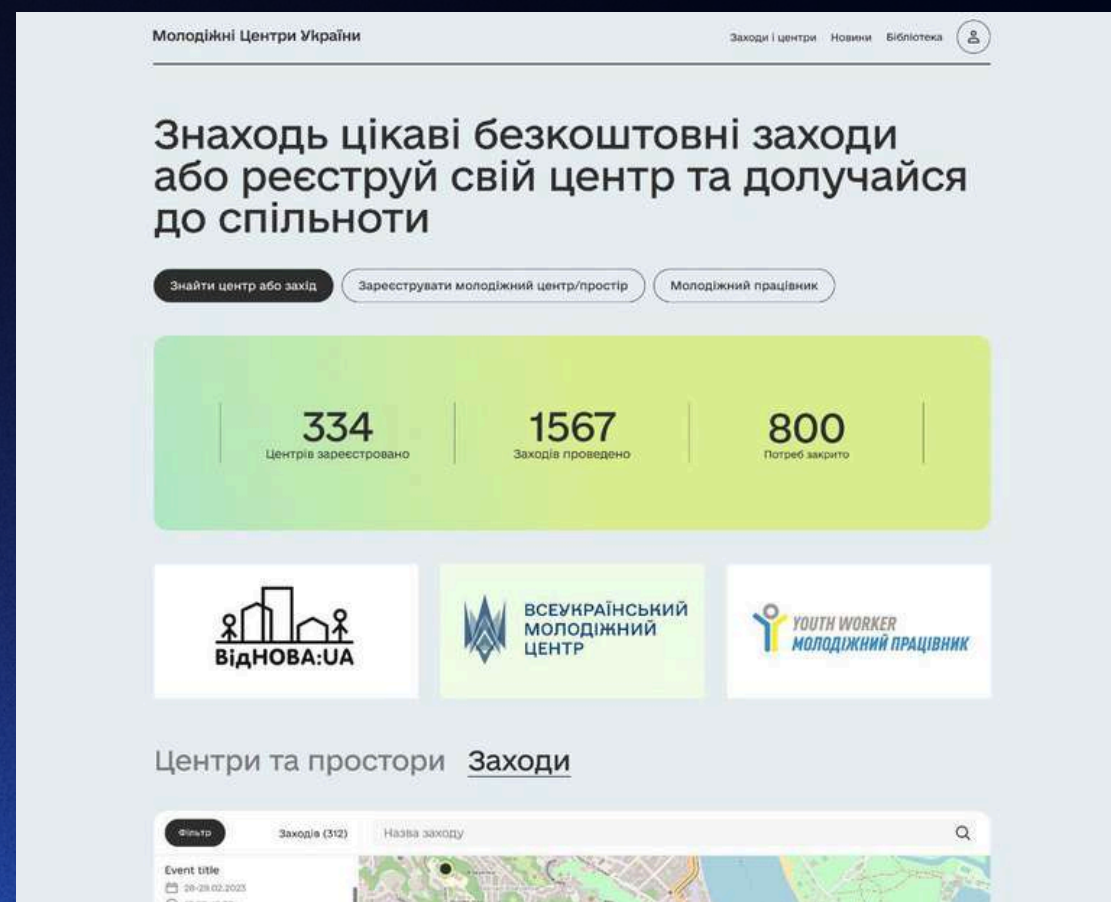
Централізований доступ до актуальних подій. Інформація про всі заходи, включаючи тренінги, організовані ВМЦ

Підтримка та навігація

Чат із представником ВМЦ. Зручні переходи та посилання на інші офіційні ресурси, які адмініструє ВМЦ

Інтерактивна мапа

Візуалізація та географічне відображення всіх молодіжних центрів і просторів України, а також тих, що мають Знак Якості



ВАЖЛИВІ КОМПОНЕНТИ СИСТЕМИ

01 Верифікація користувачів через id.gov.ua

02 Перелінковка з усіма цифровими ресурсами ММСУ, ВМЦ, УМФ

03 Пряма комунікація молодіжних центрів та адміністратора

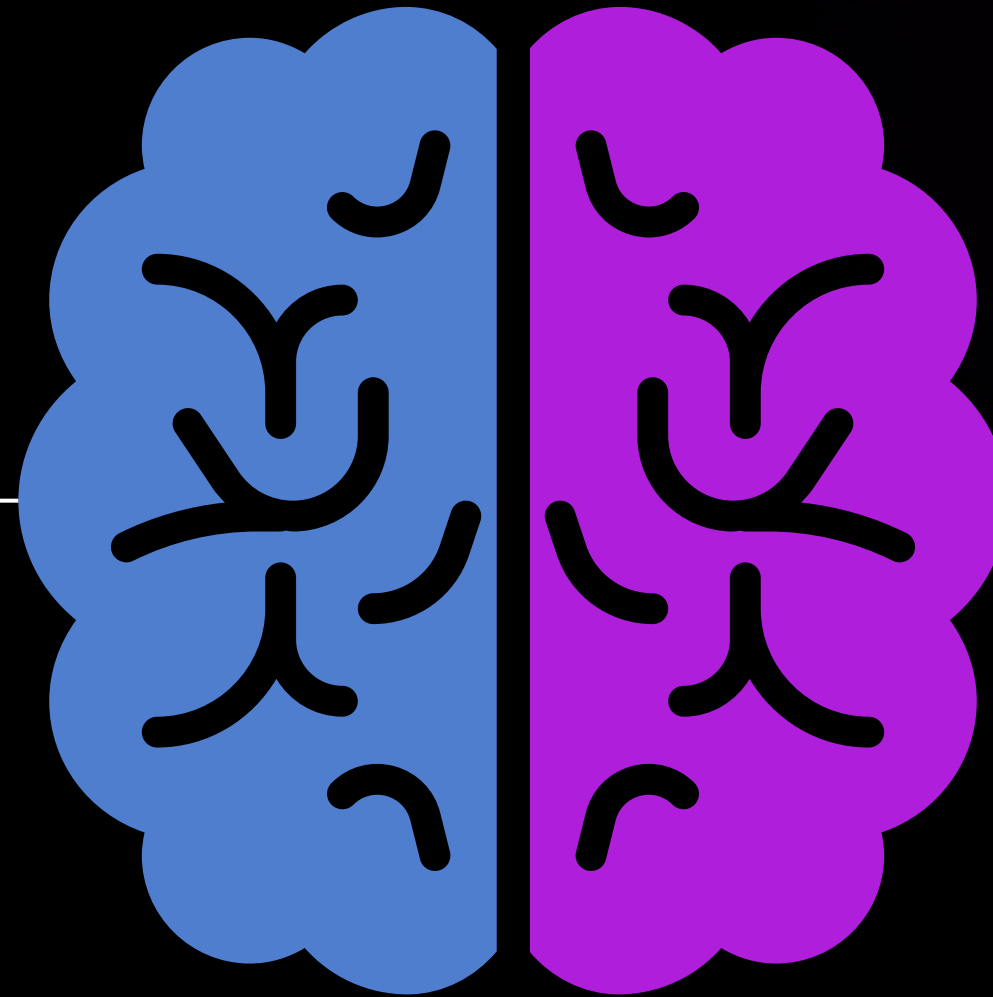
04 Можливість інтеграції з іншими державними сервісами (Дія. Освіта)

05 Ідентифікація молодіжних центрів ВідноваUA, мережі 12-21 тощо

ЗМІНА ЛОГІКИ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТУ

ВІД:

Інформаційна система
для керування діяльністю
молодіжних центрів.



ДО:

Сервіс, що є цифровою
складовою екосистеми
молодіжної роботи
та надає послуги різним
її стейкхолдерам.

Ми не «куруємо діяльність молодіжних центрів», ми бачимо молодіжні центри важливою складовою молодіжної роботи, будуємо екосистему та бачимо різні групи стейкхолдерів, кожна з яких - зі своїми інтересами, критеріями оцінки та потребами.

Ми прагнемо бути корисними для усіх із них.

ЩО ДАЄ ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА

Платформа перетворює розрізнену інформацію на єдину координовану систему, що посилює участь молоді, стійкість громад та довгострокове відновлення України

- 1 актуальну та повну базу даних молодіжних центрів і просторів
- 2 прийняття рішень на основі даних на національному та місцевому рівнях
- 3 підвищення прозорості та підзвітності у молодіжній сфері
- 4 більш ефективний розподіл ресурсів відповідно до реальних потреб
- 5 виявлення громад, які потребують додаткової підтримки
- 6 розвиток локальних молодіжних екосистем та міжсекторальної співпраці
- 7 інтеграцію з іншими державними цифровими сервісами та системами
- 8 розвиток спроможності мол центрів через інструменти самооцінювання та підвищення якості
- 9 зміцнення довіри між молодіжними центрами, громадами, партнерами та державними інституціями

ДЯКУЮ ОБСЄ

Робимо невидимі потреби видимими

Оцінювання доступності через весь шлях користувача

Рамка оцінювання охоплює весь досвід взаємодії молодої людини з молодіжним центром:

Шлях до центру → Перебування у просторі →
Доступ до вбиральні → Доступ до інформації → Доступ до укриття

Особлива увага приділяється шести групам користувачів:

- людям з ампутаціями верхніх кінцівок;
- людям з ампутаціями нижніх кінцівок;
- користувачам крісел колісних;
- людям з порушеннями зору;
- людям з порушеннями слуху;
- людям з психосоціальними порушеннями (зокрема людям із сенсорною чутливістю, розладами аутистичного спектра, депресивними розладами, ПТСР та іншими пов'язаними станами)

Усі критерії сформовані на основі принципів універсального дизайну та безбар'єрності.

Допомагаємо молодіжним центрам переходити від підходу, зосередженого виключно на фізичній доступності, до **людиноцентричного підходу**, що враховує індивідуальні потреби та рівну участь кожної людини

Доступ до вбиральні

- | | |
|---|--|
| ✓ Безбар'єрна вбиральня з простором для маневрування та розвороту крісла колісного Так | ✓ Біля унітаза та раковини встановлені поручні Так |
| ! Умивальник та дзеркало на доступній висоті для користувачів крісел колісних Частково | ! Крани та дозатори важільного типу або сенсорні Частково |
| ✓ Двері вбиральні відчиняються однією рукою Так | ! Вбиральня має контрастне маркування; двері та обладнання контрастують із фоном Частково |
| ✓ Наявні візуальні вказівники до вбиральні Так | ✓ Вбиральня позначена зрозумілими піктограмами Так |

Доступ до укриття

- | | |
|---|--|
| ✓ Маршрут до укриття доступний: пандус або підйомник Так | ! В укритті є місця для сидіння та простір для крісел колісних Частково |
| ! Двері в укриття відчиняються однією рукою Частково | ! Маршрут до укриття позначений візуальними та тактильними покажчиками Частково |
| ✓ Евакуаційні вказівники добре освітлені Так | — Система оповіщення про небезпеку має світлові сигнали Ні |
| ! Інструкції в укритті продубльовані письмово Частково | ! Інструкції щодо дій під час тривоги подані простою мовою Частково |

МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ МОЛОДІЖНИХ ЦЕНТРІВ

Залучення нової молоді

Доступ до грантів УМФ

Підвищення видимості та впізнаваності

Можливість отримання Національного
знаку якості

Прямий контакт із ВМЦ

Площадку для комунікації про свої
потреби

Фокус уваги держави

Доступ до досвіду інших молодіжних
центрів

Аналітику по своїй громаді
(відвідуваність, запити молоді, тренди)

Можливість формувати запити на
експертну підтримку

МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ПАРТНЕРІВ

Дашборд з агрегованими даними по мережі
(кількість центрів, охоплення, тематики
роботи)

Аналітичні зрізи по регіонах та ЦА →
Можливість ухвалювати рішення на основі
даних, а не точкових запитів

Відбір центрів за чіткими критеріями
(географія, безбар'єрність, напрям діяльності)
→ Прозоре та адресне розподілення ресурсів

Вбудований інструмент відстеження
результатів підтриманих ініціатив

Єдина точка входу в молодіжну інфраструктуру
→ Платформа як національний інтерфейс
взаємодії з молодіжною екосистемою

Верифікація молодіжних центрів відповідно до
стандартів Знаку Якості

Можливість бачити ширшу картину молодіжної
інфраструктури

Можливість публікувати свої напрацювання
там, де їх побачать зацікавлені стейкхолдери

МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ МОЛОДІ

ЗНАЙТИ СВОЇХ

01 Інформацію про заходи у своїй/новій
громаді

02 Пошук мол центрів за критеріями,
експертизою

03 Мапа безпечних та безбар'єрних
просторів

04 Кар'єрні та освітні можливості

05 Залучення до волонтерства

Що ще можемо?



РЕАЛІЗАЦІЯ КОМПОНЕНТУ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ



ІНТЕРФЕЙС
РОЗРОБЛЯЄТЬСЯ З
УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ
ЛЮДЕЙ ІЗ ВАДАМИ ЗОРУ –
ЗАВДЯКИ ЕКСПЕРТУ

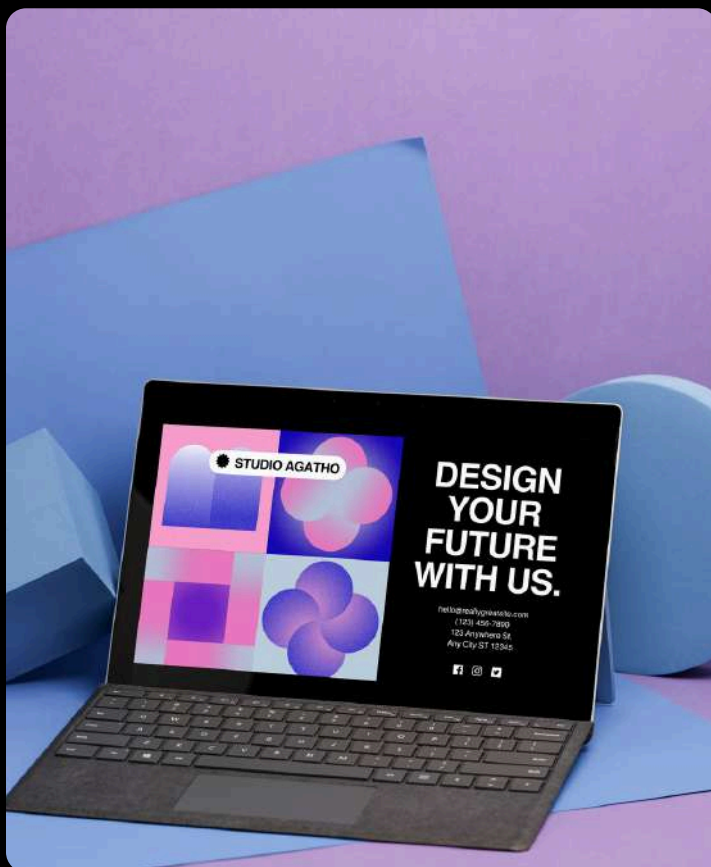


ВІДОБРАЖЕННЯ РІВНЯ
БЕЗБАР'ЄРНОСТІ КОЖНОГО
ЦЕНТРУ → АНАЛІТИКА ПО
ІНФРАСТРУКТУРІ
БЕЗБАР'ЄРНОСТІ



ІНСТРУМЕНТ
САМОДІАГНОСТИКИ
МОЛОДІЖНИХ ПРОСТОРІВ
(У СПІВПРАЦІ З ПРООН)

ДИЗАЙНУВАННЯ КАДРОВОГО МОДУЛЮ



CRM-компонент:

- База навчених молодіжних працівників
- Електронні сертифікати та історія проходження тренінгів
- Історія взаємодії працівника з ВМЦ
- Дані про тренерський досвід та авторські програми

LMS-компонент (онлайн-кабінет):

- Проходження онлайн-навчання
- Облік участі в офлайн-тренінгах
- Генерація електронних сертифікатів
- Запис на майбутні тренінги
- Заявки від громад і центрів на безкоштовне навчання
- Новинна стрічка з тем молодіжної роботи
- Облік молодіжних працівників за кордоном
- Інтеграція з Easy

ОБ'ЄДНАННЯ МАПИ МОЛОДІЖНИХ ЦЕНТРІВ ТА КАДРОВОГО МОДУЛЮ ДОЗВОЛИТЬ:

- 01** Бачити реальну взаємодію мол центрів і молодіжних працівників
- 02** Планувати навчання на основі підтверджених потреб (зокрема регіональних)
- 03** Відслідковувати запити спільноти та ініціювати нові продукти
- 04** Ідентифікувати та вибудовувати роботу з мол працівниками за кордоном
- 05** Будувати цифрову екосистему молодіжної інфраструктури у взаємодії з державою



ВМЦ



Дякую

Зробимо красиво разом



Leah.zanko@gmail.com